

REGLER MON AMENDE EN LIGNE

Les étapes à suivre

Le diagramme de progression est une ligne horizontale avec quatre points d'arrêt correspondant aux étapes : AUTHENTIFICATION, INFRACTION, PAIEMENT et CONFIRMATION. L'étape AUTHENTIFICATION est actuellement active et est représentée par un cercle bleu rempli. À gauche de ce cercle, les numéros 1, 2 et 3 sont inscrits dans des cercles bleus. Le formulaire de l'étape AUTHENTIFICATION est un rectangle blanc avec une bordure grise. Il contient deux champs de saisie et un bouton. Le premier champ est intitulé 'Numéro du procès-verbal' et contient le texte '76003'. Le second champ est intitulé 'Date de naissance DD/MM/YYYY' et contient le texte '01/05/1983'. En dessous de ces champs se trouve un bouton rectangulaire bleu foncé avec le texte 'Valider' en blanc.

1. Saisir le numéro du procès-verbal. Où trouver mon N° de procès-verbal ? [Cliquer ici](#)
2. Saisir la date de naissance du contrevenant qui est indiquée sur le PV
3. Cliquer sur Valider

Les informations n° 1 et 2 sont des données obligatoires.

Le module de paiement est accessible uniquement via les navigateurs web Google Chrome ou Mozilla Firefox. Si votre navigateur web est un autre type de navigateur, le message ci-dessous s'affichera sur la page du module de paiement en ligne.

Le haut de la page affiche le logo 'Le réseau AIX bus devient L'AGGLOMERATION METROPOLE Mobile' et une navigation avec les liens 'SE DÉPLACER', 'TITRES', 'AIX EN BUS', 'CONTACT' et 'L'ENTREPRISE'. Une barre orange horizontale contient le texte 'PAYER MON AMENDE EN LIGNE'. En dessous, une breadcrumb indique 'AIX EN BUS - RÉSEAU DE BUS D'AIX-EN-PROVENCE > TITRES > PAYER MON AMENDE EN LIGNE'. Un message d'erreur est affiché dans une boîte rouge : 'Votre navigateur n'est pas compatible avec le module de paiement en ligne. Veuillez utiliser un autre navigateur comme Google Chrome ou Mozilla Firefox'. À droite, il y a des boutons pour 'Partager' (Facebook) et 'Tweet' (Twitter). Une flèche bleue pointe du texte explicatif vers le message d'erreur.

4

AVIS D'INFRACTION

Numéro du PV	76024
Infraction	Voyage sans titre de transport public routier
Date de contrôle	10/12/2019
Ligne	4
Direction	Pole d'Activites -> Val Saint Andre
Arrêt	LA FIGUIERE
Montant dû	100€

INFORMATIONS PERSONNELLES

Nom	DURAND
Prénom	Patricia
Date de naissance	01/05/1983

JUSTIFICATIF DE PAIEMENT

@ Adresse e-mail

6

Valider

4. Le récapitulatif de votre amende s'affiche
5. Renseigner l'adresse mail sur laquelle vous désirez recevoir le justificatif de paiement
6. Cliquer sur Valider

worldline
e-payment services

KEOLIS PAYS D'AIX
Montant de la transaction : 100,00 €

Détails de la transaction

Référence de la transaction :
PV7600820201014102616

Identifiant de la commande :
76008

Identifiant du commerçant :
201000190100001

Informations de la carte


Veuillez saisir les informations de votre paiement

Numéro de carte :
 - - -

Date d'expiration :
 Mois : Année :

Cryptogramme visuel :
 ?

Titulaire de la carte :



7

8

Valider

Annuler

7. Renseigner les informations de votre carte bancaire (pour rappel, le montant dû est affiché en haut, à gauche)
8. Cliquer sur Valider

KEOLIS PAYS D'AIX
Montant de la transaction : **100,00€**

9

Détails de la transaction

Date de la transaction :
14 oct. 2020

Numéro de carte :
#####3712

Référence de la transaction :
PV76771689420201014124445

Identifiant de la commande :
767716894

Identifiant du commerçant :
201000190100001

Numéro d'autorisation :
828621

Informations de paiement

Votre paiement a été accepté.
Nous vous conseillons de conserver vos informations de paiement.

Imprimer le reçu du paiement

Continuer

10

- 9. Le détail et le montant de votre transaction s'affichent
- 10. Cliquer sur « Imprimer le reçu de paiement », si vous le souhaitez

R mer. 14/10/2020 12:48
RelationClientsAixenBus@keolis.com
[MESSAGE SUSPECT] Confirmation de paiement

11

À Cliquez ici pour télécharger des images. Pour protéger la confidentialité, Outlook a empêché le téléchargement automatique de certains éléments de cette messagerie.

11. Vous recevrez par mail votre confirmation de paiement. Emetteur du mail : RelationClientsAixenBus [vérifier que celui-ci ne soit pas réceptionné dans vos spams (courriers indésirables)].

12. Conserver cette preuve de paiement

Votre transaction a été acceptée et enregistrée.

Vous trouverez ci-dessous les informations relatives à votre paiement.

Worldline

PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE

Débit Internet

Chez le commerçant **KEOLIS PAYS D'AIX**

Effectué le **14/10/20** à **12:47**

Numéro de transaction : **PV76771689420201014124445**

Référence de votre commande : **767716894**

Montant : **100,0**

Votre moyen de paiement : **CB**, #####3712 , validité 04/2022

Etat de la transaction : **Acceptée**

Numéro d'autorisation : 828621

Certificat de paiement :

TICKET A CONSERVER